



ו' כסלו תשפ"א
22 נובמבר 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 157/2020 – תכניות לטיפול בקטינים, קטינות, צעירים, צעירות, גברים, נשים, טרנסג'נדרים וטרנסג'נדריות המנוצלים על רצף מצבי הזנות, בתל אביב, אזור המרכז, ירושלים ובאר שבע – מכרז חוזר למכרז 138/2020

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי.	אכן לכך הכוונה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעת המזמין יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	
2.	כללי	כיום הטיפול בלב 24/7 מוכר בביטוח לאומי כבסיס להבטחת הכנסה כי מכירים בו כמקום טיפולי לאחר תהליך ארוך של עבודה מול בטל"א. חשוב שגם לאחר המכרז המקום (דירת חירום ומרכז יום) ימשיכו להיות מוגדרים ככאלה למען שמירת הזכויות של הצעירים.ות.	משרד הרווחה עובד באופן צמוד עם מנהלת התחום בביטוח הלאומי בכדי לדאוג שכלל המסגרות לאוכלוסיות בזנות, הקיימות והחדשות, יוכרו כמסגרות טרום שיקום המזכות את המשתתפות בהבטחת הכנסה. ככל ומערכת הטיפול במסגרת, במרחב הפתוח ו/או במרכז היום והערב, מותאמת לדרישות המוסד לביטוח לאומי – המשתתפות יהיו זכאיות כאמור, ובכפוף למוכרות אישית שלהן בביטוח הלאומי. יוער כי על המפעיל לעמוד בקשר למול הביטוח הלאומי בכדי לממש את זכויות אלו, זאת בתיאום עם הפיקוח המחוזי על המסגרת. מובהר כי ככל ותינתן הכרה כאמור הכרה זו תינתן למסגרת ספציפית, לפי לוח"ז סדר היום של מרכז היום. האחריות היא על הגורם המפעיל לקבל את ההכרה בתכנית, וזאת בהתאם להגשת מפרט עבודה התואם את הפרמטרים המפורסמים באתר הביטוח הלאומי לתכניות טרום שיקום. הפיקוח המחוזי יפעל בשיתוף עם הזוכה בכדי לקדם הכרה זו במסגרת הספציפית.
3.	כללי	איננו מוצאים את הטופס אישור עריכת ביטוחים להחתמת הביטוח, אלא רק התחייבות חוזית לעריכת הביטוחים בתוך החוזה עצמו. האם לא קיים?	כאמור בסעיף 5.7.4 למכרז, טופס אישור עריכת ביטוחים יועבר לספק אשר ייבחר כזוכה במכרז.
4.	כללי	אנו רואים רק טופס ערבות ביצוע אשר ניתן למלא הוראת קיזוז במקום. האם אין ערבות הצעה אשר אותה יש להגיש כעת בעת הגשת ההצעה? האם יש למלא כעת את הוראת הקיזוז שתהווה גם חלף לערבות הצעה? לא מדובר כלל על ערבות הצעה בשום מקום במכרז או על הוראת קיזוז המהווה לה חלף.	במכרז זה המציעים אינם נדרשים להגיש ערבות הצעה.
5.	כללי	הוצאת הרשות המקומית מהתמונה - המכרז מנתק את הרשות המקומית	משרד הרווחה מפעיל כ-4,500 מסגרות חוץ ביתיות, רובן ככולן בהתקשרות ישירה של





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>המשרד ולא באמצעות רשויות מקומיות, כמו גם מסגרות קהילתיות רבות. הדבר אינו פוגם בהליכים הטיפוליים ובשיתופי הפעולה המשמעותיים הקיימים בין המחלקות לשירותים חברתיים לבין מפעילי מסגרות.</p> <p>כמו כן, המשרד מפעיל מערך פיקוח מקצועי נרחב, הכולל סיוע מתמיד בקידום שיתופי פעולה עם גורמים מקומיים רלוונטיים.</p> <p>כמו כן, יוער כי המשרד מפעיל שולחן עגול לטיפול בזנות קטינים ברמה המקומית (בערים ת"א ובאר שבע), אשר בו חברים באופן קבע נציגי כלל המשרדים הרלוונטיים, לרבות נציגי משרד הרווחה, מחלקת הרווחה ברשות המקומית הרלוונטית, המשרד לבט"פ (ומשטרת ישראל), המשרד לחיזוק וקידום קהילתי, משרד הבריאות, משרד החינוך ושותפים רלוונטיים מקומיים נוספים, וזאת בכדי לאפשר מתן מענים טיפוליים מיטביים לאוכלוסייה.</p>	<p>מהחווה הפעלה ויהיו לכך מחירים רבים- החל מהיעדר שותפות וגב מקצועיים וחלה בלקיחת אחריות של הרשות על הפרויקט וסיוע עם שותפויות מקומיות כגון- גגונים, שיטור, בריאות, וכו'</p>		
<p>ניתן לכלול אותם נערים ונערות שנמצאים בתהליך האיתור והחיזור בטבלת הנוכחות של המרחב פתוח/מרכז יום, לפי העניין, באותם ימים בהם היתה התערבות.</p>	<p>רכיבי האיתור והחיזור הינם רכיבים משמעותיים ביותר בתוכנית, הם כוללים קו סיוע, אתר אינטרנט, עבודה מאומצת ברשתות החברתיות, משמרות איתור בזירות הזנות ברחוב וברשת. כיום יש בין 35-50 בני נוער צעירות וצעירים בחודש שמאותרים ומחוזרים ע"י צוות איתור וחיזור. ישנם משאבים רבים המושקעים ברכיבים אלו (עלויות כ"א וכן עלויות מנויים באתרים הרלוונטיים לאיתור ועלויות פרסום ושיווק)</p> <p>במכרז הנוכחי רכיבים אלו לא מתוקצבים כלל, אין איך לדווח על מאותרים ומחוזרים שכן הם עדיין לא מגיעים למרחבים ועדיין לא משתתפים בתוכנית המעטפת.</p> <p>רכיבים אלו הם הקריטיים ביותר ביכולת להגיע אל אותם קטינות וקטינים הנמצאים על רצף הזנות ולחזר אחריהם על מנת להגיש להם סיוע. העובדה כי אין לכך ביטוי תקציבי עשויה לפגום קשות ביעילות הייחודית של התכנית. נבקש להבין באיזה סעיפים ניתן לדווח על אותם עשרות מאותרים ומחוזרים על מנת</p>	<p>כללי</p>	<p>6.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לשמר את התקציב המושקע באיתור וחיזור	
7.	כללי	האם בכל אשכול המציע חייב לנהל את כל השירותים באשכול?	כן.
8.	כללי	האם הדרישה להקמת כל המסגרות, כולל המבנים, בהתאם לאשכול הינה בו זמנית או באופן הדרגתי?	למעט ההוסטל כמפורט בסעיף 2.6.6.1.5 ולמעט דירות המעבר כמפורט בסעיף 2.6.8.1.1 כלל המסגרות נדרשות בו זמנית.
9.	כללי לנושא הביטוח במכרז	א. נבקש כי הספק לא יידרש להמציא פוליסות ביטוח אלא אישור עריכת ביטוח בנוסח אחיד בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח. ב. ככל והבקשה לעיל תידחה, נבקש כי הפוליסות יועברו רק במידה ואין באישור עריכת הביטוח את המידע הנדרש למשרד וכי יועברו רק החלקים הרלוונטיים להתקשרות נשוא הסכם זה.	כאמור בסעיפים 3.3.5 ו-5.7.4 למכרז, הספק יידרש להמציא טופס אישור עריכת ביטוחים אשר יועבר לספק לאחר בחירתו כזוכה במכרז.
10.	1.2.2	נבקש לדעת מיהם מפעילי הגופים כיום.	הגופים המפעילים כיום הינם כדלהלן: בתל-אביב מופעל כיום רק הלנת חירום ומרחב פתוח לגילאי 13 – 21 ע"י עמותת עלם. בבאר שבע מופעל כיום רק הלנת חירום ומרכז יום וערב ע"י עמותת יחדיו.
11.	1.2.4	האם המסגרות המפורטות לעיל בסעיף קיימות כולן כיום?	רוב המסגרות אינן מופעלות כיום והשירותים הנדרשים במסגרת המכרז הינם שירותים חדשים. המסגרות המופעלות כיום מפורטות במענה לשאלה 10 לעיל.
12.	1.2.6	נבקש לקבל את נתוני מקבלי השירות בשנים 2019 ו-2018 בהתאמה לפי האשכולות המוצעים לעיל.	במענים הקיימים כיום בת"א היו במהלך תקופה זו מספר משתנה של בין 100 ל-200 ברגע נתון. בבאר שבע היו כ-80 מקבלות שירות בשנה. יש לציין כי מקבלי שירות באשכולות השונים נמצאים בשלבים שונים ברצף הטיפולי (בין אם בשלב האיתור והחיזור, הגעה למרחב פתוח / מרכז יום, הגעה להלנת חירום וכו'). כמו כן יובהר, לאור שאלות נוספות שעולות: הערכת מספר מקבלי השירות נעשתה הן על סמך דיונים עם גורמי שטח, מפעילי השירותים הקיימים והצרכים השונים, והן על סמך ההרחבות המהותיות הנדרשות לאור החקיקה והחלטת הממשלה בתחום הזנות. כידוע, החוק לאיסור צריכת זנות, והחלטת הממשלה הנלווית אליו, מבקשים להרחיב באופן משמעותי את המענים הקיימים לאוכלוסייה,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>ובכלל זה את פעולות האיתור לאיתור אוכלוסיות חדשות (כאשר לפי הסקר הלאומי משוער כי ישנם כ-14,000 אנשים במעגל הזנות, ומשרדנו מגיע כיום למיעוט קטן מאוד מהם). כך שבמקביל לראיית מספר מקבלי השירות טרום כניסת החוק והחלטת הממשלה לתוקפן – נבקש להדגיש בפני המפעילים הפוטנציאליים את השינוי המהותי באקלים החוקתי ובאופן הטיפול בתופעה זו. בנוסף על האמור לעיל, מובהר כי אופן הערכת גורמי המקצוע את הביקושים נובעת גם לאור ממצאי הסקר הלאומי הזמין בחיפוש ברשת. משרדנו צופה כי ישנם מאות (ואף אלפי) נשים במעגל הזנות בלתי מאותרות למשל באזור מטרופולין באר-שבע והסביבה, אשר צפוי כי כאשר תחל האכיפה בתחילת 2021 – יהיה גידול משמעותי בפניות. משכך מכרז זה יוצא בהיערכות מיטבית למתן השירותים. יובהר כי המשרד מבצע בימים אלו תהליך חקר מעמיק עם משרד רוה"מ וארגון ג'וינט-אלכא, בכדי להגיע לפרמטרים ומאפיינים טיפוליים שיאפשרו לנו להגיע לקהל נרחב יותר ממספר מקבלות השירות כיום. יובהר כי להערכת המשרד השירותים הניתנים כיום מצליחים להגיע רק לכ-10% מתוך כלל אוכלוסיית היעד הנמצאת במעגל הזנות, והרחבת השירותים באה כבסיס בכדי לספק מענה נרחב יותר לאוכלוסייה.</p>
13.	1.2.6	האם מספר מקבלי השירות לא נגזר מגודל הישוב או האזור? או במילים אחרות: מספר מקבלות השירות בתל אביב או בירושלים זהה לבאר שבע?	מספר מקבלי השירות נגזר מהערכת גורמי המקצוע את הדרישה לשירות בכל אשכול. כמו כן, ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
14.	1.2.6.4	"אשכול ד' – ירושלים – צעירים וצעירות – כ-300 מקבלי שירות בשנה." - כתוב כאן אשכול ד' צעירים וצעירות ובכל המקומות האחרים אשכול ד' הוא רק של צעירות.	מדובר בשגיאת דפוס בסעיף זה בלבד, האשכול מיועד לנשים וצעירות, הסעיף יתוקן.
15.	1.2.6.4 ו-1.2.7	בסעיף 1.2.6.4 נכתב כי השירות באשכול ד' מיועד לצעירים וצעירות, ובסעיף 1.2.7 נכתב כי הוא מיועד לנשים וצעירות. נבקשם להבהיר עבור מי מיועד השירות המוצע באשכול ד'.	ראו תשובה לשאלה 14 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
16.	1.4.1	<p>אורך תקופת ההתקשרות במכרז הוא שלוש שנים דבר המעמיד קושי בלתי סביר:</p> <p>1. השירותים נשוא מכרז זה הינם מורכבים ביותר ודורשים השקעה ניכרת מצד המציע הן בהכשרת מבנים מתאימים והן בהכשרת כוח אדם מיומן לביצוע התפקיד. השקעה זו בכסף ובשווה כסף הופכת לבלתי אפשרית לנוכח תקופת המכרז המוגבלת.</p> <p>2. חלק מהשירותים במכרז כוללים מסגרות המבוססות על קשר טיפולי ושיקומי ארוך עם האוכלוסייה (בעיקר ההוסטל ודירות המעבר). הטיפול מבוסס קשר זה ייפגע בצורה קשה לנוכח תקופת ההתקשרות המוגבלת.</p> <p>נבקשם להאריך את תקופת ההתקשרות במכרז לחמש שנים שיאפשרו לקיחת סיכונים, השקעה ויצירת קשרים למען האוכלוסייה הנעזרת.</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>
17.	1.4.4	<p>מבוקש לשנות ל 45 ימי לפחות (במקום 30) מבוקש להוסיף בסיפא: "ובנימוק סיבת הפסקת ההתקשרות"</p>	<p>הבקשה מתקבלת, בסיפא של הסעיף יבואו המילים "בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש ובנימוק סיבת הפסקת ההתקשרות".</p>
18.	2.4.2	<p>אורך השהות בדירת החרום, איך סופרים את הרצף</p>	<p>ברור כי, לאור האתגרים הטיפוליים מול אוכלוסייה זו, הנושרת מטיפול באופן תכופ, זמן השהות בדירת החירום עשוי להיות ימים בודדים, ניתוק, ימים בודדים בשנית וחוזר חלילה.</p> <p>השאיפה היא כי המפעילים יצליחו ליצור קשר מהותי עם מקבלת השירות, בכך שהיא תישאר לאורך תקופה רציפה בהלנת החירום ותוכל להשתלב בהמשך במסגרת ארוכת טווח (הוסטל / דירת מעבר) לפי צרכיה.</p> <p>ספירת השהות המוגבלת בזמן תהיה ביחס לתקופה רציפה, ובכל מקרה בתיאום עם הפיקוח על המסגרת.</p>
19.	2.4.2.4	<p>לא כל המטופלות במרכז יום וערב הן צעירות, ישנן נשים בגילאי +60, ועל כן לא בכל המקרים רלוונטית השתלבות</p>	<p>ניתן יהיה להאריך את תקופת השהות באישור הפיקוח על המסגרת מראש ובכתב.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במקום תעסוקה. האם ניתן יהיה במקרים חריגים להאריך את תקופת השעות?	
20.	2.4.2.4	הבהרה מטעם המשרד	הנוסח הבא יתווסף בסיפא של הסעיף: "מובהר כי מקבלי/ות שירות אשר כחלק מתכנית הטיפול שלהם יגיעו למרכז היום והערב באופן חלקי (כגון רק עבור קבוצות טיפוליות או שיחות טיפוליות פרטניות), יאושר דיווחם כהשמה מלאה במרכז היום והערב, ובלבד שתכנית הטיפול אושרה על ידי הפיקוח והיא כוללת לפחות שישה ביקורים בחודש של מקבל/ת השירות במרכז היום והערב."
21.	2.6.4.1	בסעיף זה נכתב: "מובהר כי לא ניתן לדווח על מושם כמקבל שירות גם במסגרת המרחב הפתוח וגם במסגרת הלנת החירום...". האם הכוונה היא שמרחב הפתוח באשכול ד' ייתן מענה ל 52 צעירות בו זמנית?	המרחב הפתוח והלנת החירום יפעלו כיחידה אינטגרטיבית, הדיווח על המושמים המקבלים שירותים גם במסגרת הלנת החירום יהיה רק דרך הלנת החירום זאת מכיוון שהתעריף עבור הלנת החירום גבוה יותר והוא כולל בתוכו גם את השירותים שיינתנו למושם במסגרת המרחב הפתוח ככל והמרחב הפתוח מלא עד למכסה המקסימלית (40) – המפעיל לא יוכל לשלב מקבלות שירות נוספות של הלנת החירום במרחב הפתוח, ויוכל לעשות להן פעילות רק בהלנת החירום.
22.	2.6.6	בכל הסעיף אוכלוסיית היעד המוגדרת היא צעירים וצעירות. האם יש הגבלת גיל בקבלה להוסטל?	מדובר בשגיאת דפוס, הסעיף יתוקן כך שבכל מקום בו מופיעה התייחסות לצעירים ו/או לצעירות בסעיף יבוא "מקבלי שירות". מובהר כי בכל אשכול הגבלות הגיל ביחס למסגרות הן לפי ההגדרות באותו אשכול.
23.	2.6.6.4.3	אי בהירות לעניין הליווי הפסיכיאטרי. באיזה אופן?	על המפעיל לדאוג למיצוי זכויותיהם של מקבלי השירות בהוסטל, לפעול להכרות שלהם בביטוח הלאומי לפי הצורך (במרבית המקרים בשל טראומה מורכבת הנלווית לניצול בזנות), ולדאוג שהם יקבלו מענים פסיכיאטריים באופן שוטף באמצעות קופות החולים בקהילה.
24.	2.6.7	מתי אמור להתחיל לפעול מרכז היום והערב באשכולות ד' ו-ה'?	מיד עם תחילת אספקת השירותים.
25.	2.6.7	האם יכולה להיות זהות בין המטופלות במרכז היום ובמרכז הערב? לחילופין, מה ההבחנה בין מרכז היום למרכז הערב? זמינות של המשתתפות? במידה ומטופלת לוקחת חלק גם במרכז היום וגם במרכז הערב, איך מתבצע התשלום בגינה?	משתתפת יכולה להיות גם בבוקר וגם בערב, אם זה מה שגובש עבורה בתכנית הטיפולית. מדובר למעשה במסגרת אחת, שפועלת 8 שעות בבוקר עד אחר הצהריים, ו 4 שעות נוספות בשעות הערב המאוחרות יותר. סך כל המבקרים במסגרת 65 גברים ונשים, לעניין ביצוע התשלום, יובהר כי בין אם מטופלת לוקחת חלק רק במרכז היום או רק במרכז הערב, ובין אם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מטופלת לוקחת חלק בשניהם, המשרד משלם תעריף זהה. .
.26	2.6.7.2	האם התקבלה כבר הכרה כתכנית שיקום של הביטוח הלאומי במרכז היום? במידה ולא, באחריות מי לדאוג לקבלת ההכרה? המשרד או הגורם המפעיל?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
.27	2.6.7.2	האם יש הגבלה במשך הטיפול במרכז היום, בדומה למוגדר במרכז הערב?	המפרט יעודכן באופן הבא: בסיפא של סעיף 2.6.7.2 יתווסף הנוסח הבא: "משך הטיפול במרכז היום יכול להיות עד שנה, במידה ונדרשת שהות ממושכת יותר יש לקבל אישור מיוחד מהפיקוח מראש ובכתב להארכת התקופה בעד 12 חודשים נוספים, מקסימום של שנתיים". סעיף 2.4.2.4 יעודכן כך שיופיע בו הנוסח הבא: "מרכז יום וערב – משך הטיפול במרכז היום והערב הינו עד שנה. במידה ונדרשת שהות ממושכת יותר יש לקבל אישור מיוחד מהפיקוח מראש ובכתב להארכת התקופה בעד 12 חודשים נוספים, עד למקסימום של שנתיים. עם תום הטיפול במרכז היום והערב מופנים מקבלי השירות לתעסוקה, תוך ליווי ותמיכה בתהליך השתלבותם/ במקום עבודה".
.28	2.6.7.3	המרכז בבאר שבע מיועד לטפל רק בנשים, מוגדרת כמות של 65 נשים למשך שנה. להערכתנו, לא יהיו בכל שנה 65 נשים חדשות שזקוקות למרכז יום בבאר שבע.	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
.29	2.6.7.3	מה קורה בשנת הפעילות השנייה? האם נשים שלקחו חלק בשנה ראשונה יוכלו לקחת חלק בשנה שנייה?	בכפוף להגבלה על משך הטיפול כמפורט בסעיף 2.4.2.4 למכרז וכפי שעודכן כאמור בתשובה לשאלה 27 לעיל.
.30	2.6.7.3	האם יש מספר מינימום להפעלת מרכז היום?	אין מספר מינימום, הספק נדרש להפעיל את השירות בכל מקרה. יער כי הספק יתאים את היקף כוח האדם להיקף מקבלי השירות, בתיאום עם הפיקוח המחוזי.
.31	2.6.7.3	כמה נשים מצופות שיהיו בכל זמן נתון במרכז היום והערב? זה לא ברור מהמכרז	65 גברים ונשים בסך הכל במהלך יום פעילות.
.32	2.6.7.3	מהם שעות הפעילות בערב ואחה"צ?	שעות הפעילות המוצעות הם בוקר – 8-16 ערב – 18-22





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			השעות המדויקות יותאמו לכל מרכז יום וערב בתיאום עם הפיקוח (למשל מ-8:30 עד 16:30 וכדו'). סך הכל 8 שעות בבוקר ו-4 שעות בערב.
33	2.6.8 ו-2.6.9	מה הדרישה לגבי קצב הפתיחה הצפוי של דירות המעבר משני הסוגים באשכול ג? מה מספר הממתינות כרגע?	אין כרגע ממתינות ספציפיות, הדירות יפתחו לפי דרישת הגורם המקצועי בתיאום עם הנתונים שיעלו מהשטח. מובהר כי באשכול ג' – קודם כל תיפתח הלנת החירום, ממנה יעברו לדירות.
34	2.6.8.2	האם רק טרנסג'נדריות יוכלו לעבור לדירת מעבר ללא שהות בהוסטל? האם אפשרות זו לא תינתן לכלל אוכלוסיית השוהות בדירת החירום? האם ניתן יהיה לשקול זאת בהתאם להערכת צרכים מקצועית?	הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "צעירים, נשים וצעירות, בוגרי ההוסטל ומרכז היום, הזקוקים לתקופת זמן למסגרת מגורים טיפולית ועצמאית כשלב מעבר לקראת חיים עצמאיים לגמרי. מובהר כי באישור הפיקוח ובהתאם להערכת צרכים תתאפשר קליטה לדירת המעבר לאחר שהות בהלנת החירום, או ישירות לדירת המעבר, בהתאם לצרכים הטיפוליים".
35	2.7.4	מה זה מדיה מגנטית?	למשל דיסק און קי.
36	2.7.5 + סעיף 12.5 להסכם	לא סביר להגיש ב-1.1 דיווח על ביצוע תוכנית העבודה עד ה-31.12. אם רוצים שהדיווח יהיה רציני ומעמיק יש לתת זמן סביר להכנתו	הבקשה מתקבלת, הסעיפים יעודכנו כך שהדרישה תהיה כי הדיווח יועבר עד ה-30.1 בכל שנה.
37	2.8.2	האם נדרשים משתתפים נוספים בוועדה פרט למנהל התוכנית ונציג הפיקוח? זה משתמע כך מתתי הסעיפים הבאים.	זו הדרישה המינימאלית, משתתפים נוספים יוזמנו בהתאם לצורך.
38	2.10.5	"הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות" נוספות על מה?	הסעיף יעודכן, במקום המילה "נוספות" יבואו בסעיף המילים "נוספות על מערך ההדרכה וההכשרה שהמשרד יעביר בעצמו".
39	2.10.5	כמה שעות הדרכה נדרש מכל איש צוות לעבור בכל שנה?	באחריות הספק לספק לפחות 3 שעות חודשיות הדרכה פרטנית עבור כל איש צוות, בנוסף המשרד נערך להעברת הדרכה קבוצתית וקורס הכשרה קבוצתי.
40	2.10.6.1	האם באשכולות ד+, המיועדים לנשים- חייב מנהלת אישה?	כן. במסגרות המיועדות רק לנשים, חשוב שהמנהלת תהיה אישה, זאת לאור הצרכים הטיפוליים והאתגרים הכרוכים בהיות האישה במעגל הזנות. נשים במעגל הזנות, המתמודדות עם טראומה מורכבת, ניצול מיני מתמשך וקשיים נפשיים רבים, תוכלנה לקיים שיח טיפולי פתוח ומכיל יותר למול אישה, ולכן אנו דורשים אישה לניהול המסגרות שהן רק לנשים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
41	2.10.6.1.2	בנוסף אחד ממנהלי המסגרות יוגדר כמנהל התכנית : בקשה לא ריאלית, הניהול הכולל של המסגרות מורכב ודורש לפחות 75% משרה, שלא בנוסף לניהול אחד המערכים. עלול להיות מצב של ניגוד אינטרסים, נדרשות מיומנויות ועמידה מול הצוות שונים, ושעות עבודה מרובות. תהיה פגיעה באחד התפקידים.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בהיקף שהוא בר ביצוע במסגרת התפקידים האחרים (כ-30%). יצוין כי באשכולות שמופעלים כיום – בתל אביב ובבאר שבע – המנהלת כלולה בתוך המערך (כלומר אין מנהלת נפרדת) – וכן כי בתפיסת המשרד לא מדובר בניגוד אינטרסים בין המסגרות – אלא להפך, רצף טיפולי שלם (אין ניגוד אינטרסים בין הלנת החירום למרחב הפתוח – הם צריכים להיות יחד באופן אינטרנגטיבי).
42	2.10.6.3.2	מדוע בתפקיד של רכז תעסוקה יש העדפה לתואר ראשון בריפוי בעיסוק? נבקש שההעדפה תהיה לתואר ראשון כלשהו.	הבקשה אינה מתקבלת.
43	2.10.6.3.3	מה הכוונה ב"אוכלוסיות מיוחדות"?	הכוונה לעבודה עם אוכלוסיות הנמצאות בקצה הרצף הסיכוני, צעירים וצעירות על רצף הזנות ו/או אוכלוסיות בעלי צרכים מיוחדים. מהות הניסיון הדרוש היא ניסיון בשילוב בתעסוקה של אוכלוסיות ייחודיות אלו, עבודה עם מעסיקים ייחודיים, ליווי לאורך תקופת ההשמה וכיוצ"ב.
44	2.10.6.5.4	דרישה שהמדריכים יהיו עם 12 שנות לימוד ללא עבר פלילי.	כאמור בסעיף 2.10.6.5.2 המדריכים נדרשים להיות בעלי 12 שנות לימוד לפחות, לעניין עבר פלילי כאמור בסעיף 17.19 לנספח כב' "הספק מתחייב לפעול על פי נוהל בדיקת רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות של המשרד, הנוהל מצורף כנספח להסכם זה, אי הפעלת הנוהל על ידי הספק לגבי עובדיו כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם".
45	2.10.7	בסעיף זה נכתב: "יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח האדם באופן יחסי למפורט להלן...". נבקשם להבהיר את מידת ההפחתה או ההגדלה של משרות ההדרכה בהתאם למספר המוטבים.	כאמור בתשובה לשאלה 12 לעיל, ברור למשרד כי מדובר בשירותים שיקח זמן להקימם ולהגיע למכסה המלאה של הפעלת המרכזים השונים (כגון מרכז היום בבאר שבע). על כן, הפיקוח המחוזי ילווה באופן שוטף את הזוכים במכרז, לשם התאמה של מודל כוח האדם באופן יחסי למספר מקבלי השירות בפועל באופן שוטף, וזאת תוך הערכה שוטפת של השירותים והרחבתם בצמידות לפעולות האכיפה ולאיתור יזום של אוכל' במעגל הזנות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
46.	2.10.7.4	ידוע לנו מניסיוננו שהאוכלוסייה שתהנה משירותי ההוסטל מתמודדת עם השלכות ארוכות טווח של הטראומות שחוותה הן לפני הימצאותה ברצף מצבי הזנות והן בשנים בהם היתה חלק ממנו. נבקשכם להוסיף לתקן כוח האדם של ההוסטל רופא/ פסיכיאטר כפי במופיע בתקן של הלנת בחירום.	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בתשובה 23 לעיל, על המפעיל לדאוג לליווי פסיכיאטרי בקהילה.
47.	2.10.7.5	האם הכוונה בפירוט זה לתקן כוח האדם למרכז היום והערב יחדיו? או לכל מרכז בפני עצמו?	לשני המרכזים יחדיו, כמו כן ראו המענה בתשובה 25 לעיל בהתייחסות לאופן ההפעלה המשולב של המרכזים.
48.	2.10.7.6 ו- 2.10.7.7	על פי הניסיון המצטבר בעבודה עם אוכלוסייה זו יש צורך בליווי פסיכיאטרי גם למי שנמצאת בדירת מעבר או דירת מעבר טיפולית. האם ניתן להוסיף ליווי זה לתקן כוח האדם של הדירות?	ראו תשובה לשאלה 46 לעיל.
49.	2.7.10.6	מה היקף שעות הנוכחות הנדרשות בדירה מהמדריך.ה הנמצא בחצי משרה?	בין 3 ל-4 שעות בשעות הערב, בתיאום עם הלו"ז של מקבלות השירות הנמצאות בדירה.
50.	2.11.2	מהו השיפוי אותו יקבל המפעיל אם בעתיד יתווספו דרישות חדשות של כיבוי אש, תברואה וכו' בעלויות גבוהות?	לא יינתן שיפוי.
51.	2.11.6.5	דרישות מבנה- במידה והדרישה לספק את כל המבנים בו זמנית באופן מידי, אנו מבקשים להאריך את זמן ההתארגנות לחצי שנה (6 חודשים) במקום 90 יום.	הבקשה אינה מתקבלת, לא תנתן דרישה להעמיד את כל המבנים בו זמנית.
52.	2.11.6.5	יש דרישה שמבנה הלנת חירום יהיה צמוד למרחב פתוח אך מצד שני אסור שמושמים ידווחו בשתי המסגרות- אם כך מדוע הדרישה לקרבה פיזית ביניהם?	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.
53.	2.11.7	הנוהל העוסק במיקום המבנים (נוהל נימבי) מעמיד קשיים בלתי אפשריים, שלעיתים אינם מוצדקים מבחינת אופי השכונות הרלוונטיות והשונות בין המסגרות הממוקמות בהן, על גופים המעוניינים לשכור מבנים לצורך הפעלת שירותי מכרז זה. בשל מצב זה, נבקשכם: 1. לאפשר הצגת מפה מוקדמת בערים הרלוונטיות שתיידע היכן ניתן לחפש מבנים מתאימים.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2. להציע אפשרות ערעור על פסילת מבנים בשל מיקומם כאשר יש נסיבות מוצדקות לשינוי ההחלטה.	
54.	2.11.7.5	האם הכוונה היא ללינת החירום, להוסטל ולדירת המעבר שצריכים להיות צמודים זה לזה? למה? ומכיוון שההוסטל יכול להיפתח עד שנה לאחר תחילת הפעלת התוכנית, ודירת המעבר תיפתח בהתאם לצורך, איך ניתן להבטיח שהם יהיו בצמידות? ובעיקר, מדוע?	המבנים הנדרשים להיות בצמידות אחד אל השני הם הלנת החירום והמרחב הפתוח, שניהם נדרשים להפתח עם תחילת אספקת השירותים. הסעיף המדובר אינו מדבר על דרישה להצמדת מבנים אלא על אפשרות פתיחת הקמת מסגרת כאשר המבנים צמודים זה לזה.
55.	2.11.7.8	נבקש לוודא כי לא נדרש להציג תשריט/סקיצה של המבנה המוצע	השאלה אינה מובנת. בשלב הגשת ההצעות המציע אינו נדרש להציג מבנים ועל כן אינו נדרש להציג תשריט ו/או סקיצה של המבנים.
56.	2.11.7.9	לנוכח האישור הנדרש מעיריית תל אביב למיקום המבנה המיועד ברצוננו לברר: 1. האם עיריית תל אביב היא חלק מהפיקוח על הפרויקט? מה המחויבות של הזוכים באשכולות א', ב' ו'ג' כלפיה? 2. מאיזה גורם בעיריית תל אביב נדרש האישור?	עיריית תל אביב אינה צד לפרויקט או הפיקוח עליו. לאור ריבוי מסגרות רווחה הפועלות בתחומי עיריית תל-אביב, האגף לשירותים חברתיים בעיריית תל-אביב מבקש לאשר הקמה של מסגרות חדשות בתחומי הרשות, וזאת בכדי לוודא שלא תיווצר הכבדת יתר של שירותי רווחה באזור עירוני מסוים והדבר ישפיע על המרקם העירוני. כאמור, בשלב הגשת ההצעות המציע אינו נדרש להציג מבנים. הזוכה אשר יציג את המבנים לפיקוח המחוזי – יתואם באמצעות הפיקוח עם עיריית תל אביב בכדי לאשר את הקמת המסגרת מבחינת ההכבדה בשירותי רווחה באזור המבוקש. אין רלוונטיות לנושא זה לזוכים באשכולות שאינם בתל אביב.
57.	2.11.8.1	להבהרה - למרות הכתוב, אין צורך לצרף להצעת המציע את תעודת ההסמכה אלא רק לאחר הודעת הזכייה?	הבקשה מתקבלת, הסעיף יתוקן בנוסח הבא: "במקרה שהמבנה/ים המוצג/ים על ידי הספק אינו/ים בבעלות הרשות המקומית , על הספק להציג, ביחס לכל מבנה המוצג על ידו, את נספח כב'5, חתום על ידי אחד מאלה (על המציע לצרף לנספח העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):"





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
58.	2.11.9.2.2	נבקשכם לשנות את הנוסח במסמך מאת בעל המבנה/ים כך שיופיע שהוא מסכים להפעלת תכנית טיפול ושיקום לנשים/גברים/ אוכלוסיית רווחה (על פי האשכול הרלוונטי), ולא למנוצלים על רצף הזנות בכדי למנוע את השלכות הסטיגמה הכרוכות בכך.	הבקשה אינה מתקבלת. ההגינות מחייבת שבעל המבנה ידע באופן ברור לאיזה צורך ישמש המבנה. בעיקר בשל הרגישות עם האוכלוסייה חשוב שהסכמתו של בעל המבנה תהיה מדעת ולאחר שהבין היטב במה מדובר.
59.	2.12.1	שורה 1 לאחר המילה "הספק" מבוקש להוסיף "על פי דין"	הבקשה מתקבלת.
60.	2.12.5	הדרישה לגנרטור עם הספק לכל מבנה ל- 72 שעות נשמעת לא סבירה	הבקשה מתקבלת, הדרישה תוסר.
61.	2.12.5.1 ו- 2.12.5.3	מפרט חדרי מגורים - נראה כי הוחלף בין ההוסטל לדירת החרום	אכן, נפלה טעות דפוס, המפרט יעודכן כך שהטבלאות יושמו במקומן.
62.	2.12.5.2	רכישת סכו"ם כפול כיון שיש צורך להפריד בין בשרי לחלבי. נראה כי סעיף 2.12.5.3 התחלף עם סעיף 2.12.5.1 לעניין הציוד	יש לרכוש סכו"ם וכלים לפי הצורך כך שתתאפשר הפעלת מטבח באופן תקין ובהתאם לדרישות המכרז לעניין סדר הטבלאות ראו תשובה לשאלה 61 לעיל.
63.	3.1.7.4	שורה 3 במקום המילה "בלעדית" מבוקש לכתוב "על פי דין"	הבקשה מתקבלת.
64.	3.1.7.4	שורה 4 לאחר המילים "ככל שתופר" מבוקש להוסיף "על ידי הספק ו/או עובדיו ומנהליו"	הבקשה מתקבלת.
65.	3.2.5.1	במכרז מספר 2020/160 - הפעלת הלנות חירום לצעירים וצעירות בגילאי 18-25 חסרי קורת גג, במצבי ניתוק, סיכון וסכנה, בפריסה ארצית, המציע שירותים לאוכלוסייה הלנתיים חירומיים לאוכלוסייה דומה, ניתן להציע מנהל תכנית מוצע שהוא בוגר תואר ראשון או בעו"ס או בפסיכולוגיה או בקרימינולוגיה. נבקשכם להוסיף את האפשרות להציג מנהל תכנית מוצע בוגר מקצועות אלו גם במכרז זה.	הבקשה מתקבלת. סעיף 3.2.5.1.1 יעודכן בנוסח הבא: "בעל תואר ראשון בלפחות אחד מהתארים שלהלן: 3.2.5.1.1.1 עבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים. 3.2.5.1.1.2 פסיכולוגיה ורישום בפנקס הפסיכולוגים. 3.2.5.1.1.3 קרימינולוגיה.".
66.	3.3.5	שורה 3-4-נבקש למחוק את המילים: "וכי הוא בחן מול חברת הביטוח המבטחת אותו את יכולתו לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן".	הבקשה אינה מתקבלת
67.	3.3.5	שורה 10-נבקש למחוק את המילים: "עם חברת הביטוח המבטחת אותו".	הבקשה אינה מתקבלת
68.	3.3.5	שורה 11-נבקש למחוק את המילים: "או חברת הביטוח" ולהחליף את המילים:	הבקשה אינה מתקבלת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		"רשאים להגיש את הסתייגויותיהן" במילים: "רשאי להגיש את הסתייגויותיו".	
.69	4.2.5 אמת מידה 1.1	בהנחה ואני מפעיל שתי מסגרות עבור אוכלוסיית הרווחה, האם הניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף מצטבר עבור כל המסגרות יחד, או שתנאי הסף מתייחס אל כל מסגרת בנפרד?	כל שנה בה הפעיל המציע שתי מסגרות במקביל תחשב שנה לעניין סעיף זה.
.70	4.2.5 אמת מידה 1.2	אוכלוסיית סיכון על קצה הרצף הטיפולי- האם אנשים מאוכלוסיית בריאות הנפש ו/או מתמודדים עם טראומה מורכבת נכנסים להגדרה זו?	כן, ככל ומדובר על קצה הרצף הטיפולי.
.71	4.2.5 אמת מידה 1.3	מה הכוונה למסגרת חוץ ביתית טיפולית? האם מסגרת חוץ ביתית רגילה אשר קיימת בה עו"ס/פסיכולוג/טיפולי אחר, עונה לקריטריון זה?	מסגרת חוץ ביתית הנמצאת בפיקוח של משרד הרווחה או משרד הבריאות
.72	4.2.5 אמת מידה 1.4	מה הכוונה עובדים / מתנדבים בתחום ההדרכה? האם הכוונה למדריכים / מטפלים בתוך המסגרות או הדרכה חיצונית לעובדים?	מדריכים ומתנדבים בתוך המסגרות
.73	4.2.5 אמת מידה 1.4	מה הכוונה בעובדים בתחום ההדרכה? מה סוג ההדרכה שנדרש להציג? האם ניסיון בהעסקת מדריכי משמרות במסגרות או ניסיון בהדרכת עובדים?	ראו תשובה לשאלה 72 לעיל.
.74	4.2.5 אמת מידה 1.4	מבוקש כי ניסיון בהתקשרות עם נותני שירותים בשירות קנוי בתחום ההדרכה (פרילנסרים) תחשב אף היא לצורך ניקוד איכות ההצעה באמת מידה זו. כך שבנוסף לנוסח אמת המידה תחשב "שנת ניסיון" כ"העסקת 15 מדריכים ו/או התקשרות עם 15 נותני שירותים בתחום ההדרכה בכל מועד במהלך השנה"	הבקשה לא מתקבלת. על המפעיל להוכיח את הניסיון בהעסקת מדריכים / הפעלת מתנדבים כמדריכים, ולא על כך שהוא רכש את כוח האדם למדריכים באופן חיצוני.
.75	4.2.5 אמת מידה 2.3	ניסיון המנהל- האם אוכלוסיית היעד צריכים בהכרח להיות ממרכז המיועד לניצולי זנות, או שמספיקה הידיעה כי עסקו בזנות, ללא קשר למסגרת בה הם נמצאים?	מספיקה הידיעה כי עסקו בזנות, ללא קשר למסגרת בה הם נמצאים מובהר כי ניסיון בסעיף זה יחשב רק מכח מסגרות של המשרד וכן כי יש לציין את המסגרת בנספח הניסיון.
.76	4.2.5 אמת מידה 2.4	"הבית ספר המרכזי להכשרת עובדים סוציאליים"- האם הכוונה לבי"ס של הרווחה?	כן.
.77	4.2.5 אמת מידה 2.4	קורסים בסעיף 3.1 ו-3.2: האם ניתן להגיש קורסים על טראומה מורכבת?	כן.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.78	4.2.5 אמת מידה 2.4	במכרז קודם עבור אוכלוסייה של פגיעות מיניות היה ניתן להגיש קורסים לא רק משני הגופים המצוינים לאחר קבלת אישור עליהם, האם ניתן להגיש גם במכרז זה? (לדוגמא, משרד הרווחה / הבריאות / גופים אחרים).	ניתן להציג קורסים ככל ומדובר בקורסים בתחומים הרלוונטיים (טיפול בטרומה, פגיעות מיניות, טיפול בזנות) מגוף ממשלתי מוכר.
.79	4.2.6.6.5	2 ניסיונות התקשרות טלפונית לממליצים אינם מספקים, ואין זה הוגן לפסול המלצה בגין זה. מדובר באנשים בכירים לרוב, ולא תמיד הם זמינים טלפונית בשעות העבודה, לא כל שכן בטלפון לא מזהה.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בדרישה גנרית הקיימת בכלל מכרזי המשרד, המלצת המשרד היא כי בכדי למנוע בעיות בנושא זה המציעים יעבירו מספרים ישירים ככל הניתן.
.80	4.4.1	חישוב עלות פסיכיאטר לא תואם בכלל לעלויות ריאליות	המפעיל יעסיק פסיכיאטר בהתאם לסכום שתוקצב ולא בהכרח לפי הקף המשרה שנכתב. מנסיוננו זה מכסה עלויות ייעוץ, ולא עלויות טיפוליות אותן יקבלו המושגים במסגרת מערכת הבריאות.
.81	4.4.1	כל חישובי השכר אינם תואמים למציאות בשטח. אנשים לא מוכנים לעבוד במסגרות עם סיכון גבוה כמו המסגרות המיועדות לנשים בזנות, ללא תמורה כספית. חשוב לציין שיש תוספת ייחודית למסגרות של נוער.	חישובי השכר הינם בהתאם לטבלאות השכר המשרדיות. בתעריפים אין תוספות שכר ייעודיות. לא ניתן לשנות את השכר במודלים.
.82	נספח ז', סעיף 4	שורה 4 - מבוקש למחוק את המילה "בלעדית" ולהחליפה במילים "על פי דין"	הבקשה מתקבלת.
.83	נספח ז', סעיף 4	שורה 5 - לאחר המילה "שתופר" מבוקש להוסיף "על ידי ו/או על ידי מי מעובדי או מנהלי"	הבקשה מתקבלת.
.84	נספח ז', סעיף 4	שורה 5 - לאחר המילה "כאמור" מבוקש להוסיף "על פי קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובלבד שהמשרד יודיע לי אודות כל תביעה שנתקבלה מתובע כלשהו מיד בסמוך לקבלתה ויאפשר לי לנהל את ההגנה. המשרד לא יתפשר מבלי לקבל הסכמתי לפשרה מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור."	הבקשה מתקבלת בחלקה. לאחר המילה "כאמור" יתווספו המילים "על פי קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב".
.85	נספח ח'	הגדרת "מידע" – מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי בגדר "מידע" לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
86.	נספח ט'	שורה 3 מבוקש למחוק המילים "להקמת מערכת מחשבון זכויות רווחה" ככל והדרישות בנספח זה אינן רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה, נודה לקבלת נספח חלופי.	הבקשה מתקבלת. המפרט יעודכן כך שיימחקו המילים "להקמת מערכת מחשבון זכויות רווחה", יתר הדרישות נותרות ללא שינוי.
87.	נספח יג' סעיף 3.3	הדרישה לשער נשלט ודלת מבוקרת נשמעת לא סבירה ביחס לדירת מעבר ל-4 נשים, שמן הסתם תהיה דירה שכורה בבניין דירות. נבקש להוריד דרישה זו ביחס לדירת המעבר	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווספו המילים "(סעיף זה לא נדרש עבור דירות המעבר)".
88.	נספח יג' סעיף 3.5	הדרישה למערכת כריזה נשמעת לא סבירה ביחס לדירת מעבר ל-4 נשים, שמן הסתם תהיה דירה שכורה בבניין דירות. נבקש להוריד דרישה זו ביחס לדירת המעבר	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווספו המילים "(סעיף זה לא נדרש עבור דירות המעבר)".
89.	נספח יג' סעיף 3.8	הדרישה ללחצן מצוקה נשמעת לא סבירה ביחס לדירת מעבר ל-4 נשים, שמן הסתם תהיה דירה שכורה בבניין דירות. נבקש להוריד דרישה זו ביחס לדירת המעבר	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווספו המילים "(סעיף זה לא נדרש עבור דירות המעבר)".
90.	נספח יג' סעיף 3.9	הדרישה לגדר היקפית בגובה 2.5 מטר נשמעת לא סבירה ביחס לדירת מעבר ל-4 נשים, שמן הסתם תהיה דירה שכורה בבניין דירות. נבקש להוריד דרישה זו ביחס לדירת המעבר	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווספו המילים "(סעיף זה לא נדרש עבור דירות המעבר)".
91.	נספח יג' סעיף 3.10	מה הכוונה ב"תלויים במכשירים מצילי חיים"? הדרישה לגנרטור בכל תוכנית נשמעת לא סבירה, נבקש להוריד דרישה זו	הסעיף יימחק.
92.	נספח יג' סעיף 3.14	היה ויוחלט על הצבת מאבטח, מי נושא במימון עלות ביתן האבטחה? האם הדבר לא מחייב את הסכמת הרשות, שכן ביתן האבטחה עשוי להיות מוצב בשטח הציבורי?	הסעיף יימחק.
93.	נספח יג' סעיף 3.15	במסגרת בה 14 חוסים, אנו נדרשים להחזיק 210 ליטר מים לחוסים (ללא חישוב אנשי הצוות). האם זו דרישה ריאלית?	אכן. הדרישה ריאלית.
94.	נספח כ' סעיף 2	נבקש למחוק את סעיף 2- חברת הביטוח לא מוכנה להתייחס לדרישות ביטוח בתוך הסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
95.	נספח כ' סעיף 2	נבקש מחיקתו של סעיף 2 שכן אינו מקובל	ראו תשובה לשאלה 94 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
96.	נספח כב' סעיף 3.1	תנאי המכרז אינם כוללים התייחסות לנושא התארגנות לפתיחת מסגרת שהינו הליך מחויב המציאות בהקמת מסגרת חדשה. כגוף שהקים מסגרות רבות בעבר, הניסיון המצטבר הראה כי לוקח זמן להכשיר את הצוות, ולבסס את אמון האוכלוסייה הנעזרת. אנו מבקשים להוסיף סעיף המפרט את נוהל פתיחת המסגרת, בדומה לפירוט במכרז 143/2019 ומכרזים נוספים כפי שמצוטט לנוחיותכם להלן: נוהל פתיחת המסגרת 6.2.1 לקראת פתיחת מסגרת חדשה יש צורך בהתארגנות לפחות חודש טרם הפתיחה. חלק מהצוות יעסק בשכר עד הפתיחה, ומהפתיחה – הפעלת צוות באופן מלא ושוטף, מובהר כי תשלום זה ישולם רק במקרה של ספק חדש המפעיל את השירות. 6.2.2 בשל אופייה ייחודיות האוכלוסייה המטופלת ברשות ובשלבם הראשונים של פתיחת המסגרת, קליטת החניכים תיעשה באופן מדורג, כדי לייצב קבוצה שניתן לעבוד איתה ובהתאם לכך העסקה באופן מדורג הצוות והתשלומים לספק בהתאם, ובכל מקרה בהתאם לנהלי החסות ולמנהל תחום השמות ברשות. 6.2.3 על מנת לאפשר הפעלה תקינה בשלבי הפתיחה, התשלומים לספק ייעשו באופן מדורג עד לתפוסה מלאה, עפ"י המודל שלהלן: 6.2.3.1 חודש לפני הפתיחה – יועסק מנהל מסגרת בשכר לאיתור ובחירת הצוות, ארגון המבנה וכ"ב. 6.2.3.2 שבועיים לפני הפתיחה – תועסק אם הבית בשכר, לארגון החניכים שיקלטו והכנת המסגרת. 6.2.3.3 3 ימים לפני הפתיחה – יועסק כל הצוות בשכר להתארגנות כללית לפתיחה. 6.2.3.4 תשלום בנין הוצאות השכר יתבצע על פי הוצאה בפועל (עם הגשת תלושי משכורת), או על פי טבלאות השכר של המשרד – הנמוך מבין השניים. 6.2.3.5 עבור שני החודשים הראשונים תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללות את התשלום עבור החניכים השוהים בפועל במסגרת. 6.2.3.6 בחודש השלישי תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללות את התשלום עבור חניכים השוהים בפועל במסגרת, אך ההשלמה לא תעלה על 5 מכסות. 6.2.3.7 בחודש הרביעי תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללות את התשלום עבור חניכים השוהים בפועל במסגרת, אך ההשלמה לא תעלה על 3 מכסות.	
97.	נספח כב' סעיף 3.1	נבקש הדדיות בסעיף זה, כך שגם לספק תהיה הזכות לממש תחנות יציאה	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי בהתאם לסעיף 3.5 "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש".
98.	נספח כב' סעיף 3.3	נבקש כי ביטול התקשרות ייעשה בהודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, לצורך סיומי העסקת עובדים, שכריות וכו'	הבקשה מתקבלת. סעיף זה וסעיף 1.4.4 במפרט יעודכנו בהתאם.
99.	נספח כב' סעיף 3.3	מבוקש לשנות ל 45 ימים לפחות (במקום 30)	ראו תשובה לשאלה 98.
100.	נספח כב' סעיף 3.3	שורה 2 – לאחר המילים "בהתראה בכתב" מבוקש להוסיף "ובנימוק סיבת הפסקת ההתקשרות"	הבקשה מתקבלת.
101.	נספח כב' סעיף 3.4	נבקשכם להכניס להסכם מנגנון ערעור במשרד על החלטה להפסיק התקשרות ונימוקה.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת במקרה של הפסקת התקשרות שלא בתקופת הניסיון המשרד יעניק לספק זכות טיעון.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
102.	נספח כב' סעיף 3.6	אנו סבורים שהמדובר בהודעה קצרה נבקש כי הודעה כאמור תינתן לפחות 120 ימים מראש.	הבקשה אינה מתקבלת
103.	נספח כב' סעיף 3.6	שורה 1 – לאחר המילים "מצד הספק" מבוקש להוסיף "אשר לא תוקנה בתוך 7 ימים מקבלת התראת המשרד בכתב"	הבקשה מתקבלת.
104.	נספח כב' סעיף 5.1.5	שוב נדגיש כי אין 65 נשים מקבלות שרות באזור באר שבע בכל רגע נתון.	ראו תשובה לשאלה 28 לעיל.
105.	נספח כב' סעיף 5.3	נבקשכם להבהיר על בסיס מה נעשתה הערכת מספר מקבלי השירות בכל אשכול? להערכה זו משקל מכריע בבדיקת ההיתכנות הכלכלית של המכרז – במידה ונעשה מיפוי צרכים עבור באוכלוסייה הזו נבקשכם להציג אותו בפני הגופים מתעניינים במכרז.	ראו תשובות לשאלה 12 לעיל.
106.	נספח כב' סעיף 5.3.5	להערכתנו המספר 180 מקבלי שרות בשנה גבוה מאוד, אין כמות כזו של מקבלי שרות, יש להציג מספר ריאלי יותר של מקבלי שרות.	ראו תשובה לשאלה 105 לעיל.
107.	נספח כב' סעיף 6.1.2	עפ"י הנוסחה שלכם, תשלום שכ"ד "על פי הנמוך מביניהם" (או על פי מספר מושמות, או על פי הסכם שכ"ד). האם שכר הדירה ישולם גם עבור השלמת מכסות - הגדלה ל- 3 מכסות? אם לא, במידה ויש מספר נמוך של מושמות, הסכום לא מכסה את עלות השכירות - נבקשכם לשקול סעיף זה שוב.	שכר הדירה ישולם לפי תקן מושמים (ולא לפי מושמים בפועל) או לפי השכירות בפועל- הנמוך מבניהם, לכן אין משמעות להשלמת תפוסה
108.	נספח כב' סעיף 6.1.2	הפעלת מרחב היום, מרכז היום ומרכז הערב יחייבו את המפעיל לשכור מבנים מתאימים. מדוע אין במכרז זה החזר עבור שכירת מבנים אלו?	המשרד אינו משלם שכר דירה על מסגרות יום בקהילה, באופן גורף ורוחבי. אין באפשרות המשרד לחרוג מכך, ולא נוכל לשלם שכ"ד על מסגרות יום.
109.	נספח כב' סעיף 6.1.2	כידוע יש הבדל מובהק בין עלויות הדיור בערים השונות בהן אמורים לפתוח שירותים נשוא מכרז זה, והתעריף כיום (981 ₪) אינו מאפשר שכירת מבנים העומדים בדרישות בערים תל אביב וירושלים. מדוע תעריף שכר הדירה הוא זהה בכל חמש האשכולות? נבקשכם להכניס תעריף מדורג של החזר שכר הדירה לפי מיקום האשכול.	נכון להיום זהו שכר הדירה הגבוה ביותר שמשלם המשרד, ולא ניתן לשנות אותו על פי האשכולות השונים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
110.	נספח כב' סעיף 6.1.2	לא נלקח בחשבון שכר דירה עבור מרכז יום וערב. התעריף נמוך מאד, לא מאפשר לתת את השירות הנדרש, ובוודאי לא לגזור ממנו תשלום שכר דירה.	ראו תשובה לשאלה 108 לעיל
111.	נספח כב' סעיף 6.1.2	שכר דירה - מדוע חל רק על המושמים של הלנת חירום? מדוע אין ביטוי דרך המושמים של המרכז יום? שוב השכר דירה לא מתכתב עם המציאות של הנדל"ן בתל אביב ובניצול מקסימלי יכול להגיע רק ל-17,658 אש"ח שזה בערך חצי מהנדרש בפועל. כיום המשרד מממן באופן מלא את שכר הדירה אם כך מדוע קוצץ בחצי בעוד שהצרכים נשארים זהים? לא יכול להיות שמתקצבים רק לרכיב אחד ממערך שלם כולל מרכז יום, חדרי שיחות, חדרי מנוחה, חדרי סדנאות, חצר גדולה ועוד ועוד. חשוב להוסיף כי המבנה כיום מוכר, מושקע מאד, יש קשר טוב עם השכנים דבר שמצריך עבודה מאומצת ואינו ברור מאליו כלל וכמובן אושר על ידי משרד הרווחה. מעבר לכל יתרונות המבנה הקיים, כל מבנה אחר יעלה בסדר גודל דומה.	ראו תשובות לשאלות 108 ו-109 לעיל
112.	נספח כב' סעיף 6.1.5	האם בכל המסגרות ישולם התעריף בהתאם לביצוע בפועל? האם בהלנת החירום לא ישולם 80% מהתעריף כפי שמקובל במסגרות חירומיות? שהרי המסגרת מחויבת להיות פתוחה ומאוישת בצוות גם אם מספר מקבלות השירות מצומצם מאד?	כאמור בסעיף 6.3.10 להסכם בהלנת החירום ישלם המשרד השלמת תפוסה ל-80% אך לא יותר מהשלמה של 3 מכסות
113.	נספח כב' סעיף 6.1.5	האם גם בלינת החירום התשלום יהיה עפ"י הביצוע בפועל? מה לגבי הוצאות קבועות שנדרשות מעצם הפעלת מענה חירומי? האם לא יינתן החזר של 80% מההוצאות, כנהוג במסגרות חירומיות?	ראו תשובה לשאלה 112 לעיל.
114.	נספח כב' סעיף 6.3	כיצד משולם שכר הדירה מידי חודש? שכן לא מופיע בפרק תנאי התשלום.	כאמור בסעיף 6.1.2 להסכם "ישולם שכר דירה על פי המצאת הסכם שכירות והוכחת תשלום/קבלות. תשלום שכר דירה ישולם עבור הלנת חרום, ההוסטל, דירות המעבר ודירות המעבר הטיפוליות בלבד. שכר הדירה שישולם יהיה ₪ 981 לכל מקבל שירות או שכר הדירה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			כפי ששולם בפועל על ידי הספק, הנמוך מביניהם". מובהר כי שכר הדירה שישולם יהיה לפי תקן מושמים במודל מוכפל ב 981 ₪ או על פי הסכם השכירות- הנמוך מביניהם.
.115	נספח כב' סעיף 6.3.1	אלמנט האנונימיות - רישום על פי הועדה בתכנית המעטפת. אלמנט האנונימיות נפגע, העובדה כי יש לשלוח דוח סוציאלי- יכול להוות חסם משמעותי בשל החשש מתיוג שישאר עמם לשנים רבות תחת הכותרת 'זנות'. האם אפשר לחשוב על פתרונות אחרים שיפגעו פחות בעקרון האנונימיות ויאפשרו לעוד צעירים.ות לצרוך את התכנית	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד יפעל לרישום מסגרת המעטפת באופן שלא יכלול בשם המסגרת את הכותרת 'זנות', בכדי להימנע מהתיוג האמור.
.116	נספח כב' סעיפים 6.3.1 ו- 6.3.2	למה הכוונה דיווח יומי/חודשי - מסר, הועדות?	לפי העניין בכל מסגרת כמפורט בסעיף.
.117	נספח כב' סעיף 6.3.2	להבנתנו הלנת חירום בסעיף זה אינה רלבנטית שכן סעיף 6.3.10 מדבר על מודל השלמת מקום בהלנת החירום. בכל מקרה קשה עד בלתי אפשרי להפעיל הלנת חירום שצריכה להיות פתוחה גם אם אין בה מקבלות שירות, כאשר המימון הוא רק עפ"י מקבלות שירות בפועל. נבקש לבחון אפשרות של תשלום 80% כמקובל במסגרות חירומיות.	התקינה בהלנת החרום תהיה על פי מושמים בפועל כולל מכסות של השלמת תפוסה.
.118	נספח כב' סעיף 6.3.3	מדוע לפי הסעיף מובהר כי לא ניתן לדווח על מושם כמקבל שירות גם במסגרת המרחב הפתוח וגם במסגרת הלנת החרום . אך לפי נספח כב' 6 בעמוד 224-דרישות מינימום להלנת חירום סעיף 9 - יש חובה כי באשכולות בהם ישנו גם מרחב פתוח על הדירה להיות בצמידות למרחב הפתוח. אם אין חפיפה בשימוש של המושמים בשני המבנים מדוע החובה להצמיד אותם??	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.
.119	נספח כב' סעיף 6.3.4	מדוע יתקיים קיזוז תשלומים בין המסגרות השונות? בכל מסגרת השירותים המתקבלים הם שונים, וכך גם כוח האדם והפעולות הנדרשות מהספק.	כל מסגרת תקבל את התעריף עבור כל מושם. במקרים של כפל השמות, יקוזז למסגרת היקרה 10% מתעריף המסגרת הזולה, וזאת כיוון שההוסטל אמור לתת מענה כשבפועל המושם מקבל מענה במקום אחר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש לבחון אפשרות לתשלום בכל מסגרת עפ"י התעריף שנקבע על ידכם.	
120.	נספח כב' סעיף 6.3.7	מכיוון שהציוד יהיה בשימוש אינטנסיבי לאורך שנות ההתקשרות, נבקשכם להוסיף לסעיף זה "מלבד בלאי סביר".	הבקשה מתקבלת.
121.	נספח כב' סעיפים 6.3.7 ו-6.5	הדרישה להעביר למשרד בתום 3 או 5 שנים את הציוד שנרכש כשהוא "במצב תקין" צריכה לקחת בחשבון בלאי ורכישות נוספות במהלך השנים. סביר להניח שבמהלך 3 או 5 שנים הספק יחדש הרבה מהציוד על חשבוננו, ועל כן הדרישה לא נשמעת סבירה ונבקש לשקול אותה שוב.	ראו תשובה לשאלה 120 לעיל.
122.	נספח כב' סעיף 6.3.10	נבקש כי הבסיס לתשלום השלמת מקום יהיה 80% כפי שמקובל במסגרות הרווחה החירומיות. נבקש להוריד את ההתניה של השלמה עד 3 מכסות - מגבלה זו לא מאפשרת לבנות מסגרת ותקציב כמו שצריך.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד ישלים תפוסה עד 80% ועד 3 מכסות עבור הלנות חירום בלבד.
123.	נספח כב' סעיף 6.3.10	האם ההשלמה היא fix pricex עבור כל החודש ללא קשר לשהות של המטופלת?	ההשלמה תתבצע על פי ממוצע נוכחות יומי במסגרת, לאחר בדיקה וסכימת מספר השוהים במסגרת. מחולק במספר הימים בחודש.
124.	נספח כב' סעיפים 6.3.11 ו-30.2	מבוקש לבטל דרישה זו לפיצוי מוסכם משום שאינה מידתית – בידי המשרד ערבות בנקאית ובנוסף סעדים על פי דין.	הבקשה אינה מתקבלת.
125.	נספח כב' סעיפים 6.3.11 ו-30	נראה כי מדיניות קיזוז התשלומים הינה מחמירה מאד, ונבקש לשקול שנית את הסעיפים השונים המופיעים בסעיף 30 להסכם	הבקשה אינה מתקבלת.
126.	נספח כב' סעיף 6.4	לא הבנו בסופו של דבר איך בנוי המודל התקציבי- על פי דיווח מושמים בלבד או שילוב גם שכולל ביצוע בפועל?	המודל בנוי על פי תפוסה אופטימלית. התשלום על פי תפוסה בפועל- אם באמצעות טופסי השמה במסר, ואם באמצעות חישוב ממוצע יומי. בכל מקרה ישולם התעריף על פי מספר המושמים בפועל.
127.	נספח כב' סעיף 6.4.2	מכיוון שהוגדר מנגנון השלמת מקום בסעיף 6.3.10, לא ברור מדוע התשלום הוא רק 45 ימים אחרי העברת הדיווח, ולא ב- 9 בכל חודש כמו במסגרות האחרות.	מכיוון שהתשלום אינו דרך מערכת המס"ר עיבוד תשלומים אלו לוקח זמן רב יותר ועל כן לא ניתן לקצר את מועדי העברת התשלומים והם ניתנים על פי המוגדר בהוראות התכ"ם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
128.	נספח כב' סעיף 6.4.2	האם כל תשלום יכלול את החישוב של השלמת המקום והנוכחות בפועל?	התשלומים של כל המסגרות יהיו לפי נוכחות בפועל, השלמת המקום תהיה עבור הלנת החירום בלבד. החישוב יתבצע עבור כל חודש בנפרד.
129.	נספח כב' סעיף 7	שורה 2 – לאחר המילים "כל סכום" מבוקש להוסיף "קצוב"	הבקשה מתקבלת.
130.	נספח כב' סעיף 7	שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים "או מכוח כל הסכם אחר"	הבקשה אינה מתקבלת.
131.	נספח כב' סעיף 7	מבוקש להוסיף בסיפא: "זאת בהודעה מראש ובכתב של 14 יום לספק"	הבקשה מתקבלת.
132.	נספח כב' סעיף 8	נבקש כי במקרה בו המשרד יורה לספק לקבל מקבלת שירות שהספק סבור שהיא אינה מתאימה לתוכנית, האחריות תוטל על המשרד	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב המציעים לסעיף 8.3 לפיו "הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מקבל שירות זה או אחר, אם הוא סבור כי מקבל שירות זה אינו מתאים לתכנית." מובהר כי המשרד יפעל בשיקול ובסבירות.
133.	נספח כב' סעיף 8.2	חובת קליטה של כל המטופלים המופנים - למסגרת צריכה להיות היכולת להשפיע על מטופחות המקום	הבקשה אינה מתקבלת.
134.	נספח כב' סעיף 8.2	הסתייגות לגבי החובה שלנו לקלוט את כל מי שמופנה אלינו.	הבקשה אינה מתקבלת, מובהר כי הקליטה תהיה לאחר שיח מעמיק עם המסגרת על המקרה הספציפי.
135.	נספח כב' סעיף 8.6	הסתייגות לקבל אישור מהפיקוח על כל הרחקה	הבקשה אינה מתקבלת. ראו גם תשובה לשאלה 136.
136.	נספח כב' סעיף 8.6	על פי הסעיף יש צורך באישור מראש ובכתב על מנת להרחיק צעירה/ה מהתוכנית. ברוב המקרים הרחקה צעירה/ה נעשית סביב אירוע חריג/אלים במיוחד. ההרחקה נועדה כדי לשמור על ביטחון המרחב והשוהים בו ולאפשר מרחב להתבוננות והתרגעות. האם ניתן להחריג סעיף זה במצב בו הצוות מתרשם שיש צורך בהרחקה מיידית לשם הגנה על הביטחון ולעדכן את הפיקוח מיד כשיתאפשר?	הכל בהתאם לנהלי העבודה השוטפים של המשרד. יובהר, ככל שהמפעיל עובד באופן שוטף עם הפיקוח – הוא יוכל להכיר את המקרים השונים וכיצד לפעול (מתי מזמינים משטרה באופן מידי בכדי להגן על הביטחון וכו'). לכן במקרים חירומיים המפעיל יוכל להרחיק במידי – ולעדכן מיד את הפיקוח.
137.	נספח כב' סעיף 8.7	נבקש כי במקרה בו המשרד ידרוש הוצאת מקבלת שירות מהתוכנית, המשרד יהיה אחראי לטפל בהוצאת	אם המשרד ידרוש הרחקה מהתכנית, ומקבלת השירות תסרב לעזוב המשרד ידאג להזמנת משטרה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האישה אם היא מתנגדת וכן ידאג לתשלום עבור כל שהותה בתוכנית	עם זאת ניסיון המשרד מורה כי מקרים כאלה הינם נדירים עד כי לא קיימים. ככל שמקבלת השירות עדיין נמצאת במסגרת התוכנית יתבצע תשלום עבורה.
138.	נספח כב' סעיף 9.3.1.2	זמן שהייה בדירת חרום 4 חודשים בלבד. איך מחשבים את הרצף? נשים מגיעות ויוצאות מדירת החרום לפרקי זמן שונים, במשך תקופות ארוכות. זה מאפיין את האוכלוסיה ואת צרכיה.	ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.
139.	נספח כב' סעיף 9.3.1.2	משך הטיפול במרכז יום וערב חצי שנה אינו תואם את הצרכים הטיפולים של נשים שצריכות לעבד טראומות מורכבות, לבנות תהליכי שיקום. מדובר בטיפול של לפחות שנתיים עם אופציה לשלוש.	ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.
140.	נספח כב' סעיף 9.3.4	טיפול בנפגעות אורך שנתיים. בסעיף מצוין חצי שנה עם הגשת בקשה להארכה בחודשיים בלבד.	ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.
141.	נספח כב' סעיף 17.8	נבקש מחיקת הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
142.	נספח כב' סעיף 17.9	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "לבדו" ולכתוב "על פי דין"	הבקשה מתקבלת.
143.	נספח כב' סעיף 17.9	מבוקש להוסיף בסיפא: "זאת מכוח יחסי עובד מעביד, ככל ויתקיימו ובכפוף להוראות הדין"	הבקשה מתקבלת.
144.	נספח כב' סעיף 18.3	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "הבלעדי"	הבקשה מתקבלת.
145.	נספח כב' סעיף 18.3	שורה 4 - לאחר המילה "אחראי" מבוקש להוסיף "על פי דין"	הבקשה מתקבלת.
146.	נספח כב' סעיף 18.7	שורה 2 מבוקש למחוק " מבלי לנמק וללא כל התחייבות" ולכתוב " בציון נימוקים ובכפוף להוראות הדין." לעניין זה מופנה המשרד לע"ע (ארצי) 47271-06-18 התאמה נ' הפוטה ואח' (פורסם בנבו)	הבקשה מתקבלת.
147.	נספח כב' סעיף 18.7	נבקש כי דרישת המשרד תנומק בכתב, וכי ניתן יהיה לדון בה ולקבל החלטה משותפת, וכי יוגדר פרק זמן סביר להחלפת הספק במידה ותתקבל החלטה על החלפת ספק	הבקשה מתקבלת בחלקה. לסעיף יתווספו המילים "בתוך 14 יום מיום פניית המשרד בכתב".
148.	נספח כב' סעיף 19.1	שורה 1 - לאחר המילים "כל שהיא" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב"	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
149.	נספח כב' סעיף 19.1	מבוקש להוסיף בסיפא: "המשרד יודיע לספק מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם הספק ויאפשר לספק לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב, זאת כתנאי לחישוב מחדש של התמורה והשבה כאמור"	הבקשה מתקבלת. הבקשה מתקבלת.
150.	נספח כב' סעיף 19.2	שורה 1 – לאחר המילה "וייקבע" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב"	הבקשה מתקבלת.
151.	נספח כב' סעיף 19.2	שורה 2 – לאחר המילה "דרישה" מבוקש להוסיף "בכתב"	הבקשה מתקבלת.
152.	נספח כב' סעיף 19.2	מבוקש להוסיף בסיפא: "המשרד לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור."	הבקשה לא מתקבלת.
153.	נספח כב' סעיף 19.2	נבקש מחיקת המילים: "...מיד עם דרישה על כל ההוצאות שהיו למשרד" ובמקומן יירשם: "על נזק שיגרם".	הבקשה לא מתקבלת.
154.	נספח כב' סעיף 19.2	בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה מתקבלת.
155.	נספח כב' סעיף 19.3	נבקש מחיקת האמור בסעיף 19.3.	הבקשה לא מתקבלת.
156.	נספח כב' סעיף 19.3	שורה 2 – לאחר המילים "לספק מהמשרד" מבוקש להוסיף "מכוח הסכם זה"	הבקשה לא מתקבלת.
157.	נספח כב' סעיף 22.1	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "לבדו"	הבקשה לא מתקבלת, תשומת הלב כי מדובר באחריות על פי דין בלבד.
158.	נספח כב' סעיף 22.1	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "כל"	הבקשה לא מתקבלת.
159.	נספח כב' סעיף 22.1	שורה 1 – מבוקש להחליף את המילים "מכל סיבה שהיא" במילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו"	הבקשה לא מתקבלת.
160.	נספח כב' סעיף 22.1	שורה 3 – מבוקש למחוק את המילים "או עקיפה"	הבקשה לא מתקבלת.
161.	נספח כב' סעיף 22.1	נבקש מחיקת המילים: "...או עקיפה".	ראו תשובה לשאלה 160 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
162.	נספח כב' סעיף 22.1	בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך המשפטי".	הבקשה מתקבלת.
163.	נספח כב' סעיף 22.2	נבקש מחיקת האמור בסעיף 22.2.	הבקשה לא מתקבלת.
164.	נספח כב' סעיף 22.2	מבוקש להוסיף בסיפא: "פטור כאמור לא יחול על נזק אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו"	הבקשה מתקבלת.
165.	נספח כב' סעיף 22.3	שורה 1 – מבוקש להחליף את המילים "מכל סיבה שהיא" במילים "כמפורט בסעיף 22.1 לעיל"	הבקשה לא מתקבלת.
166.	נספח כב' סעיף 22.3	שורה 2 – מבוקש להחליף את המילים "לרבות כאלה ה" במילים "ובלבד כי הם"	הבקשה לא מתקבלת.
167.	נספח כב' סעיף 22.3	שורה 2 – לאחר המילים "מעשיו או מחדליו" מבוקש להוסיף "של הספק"	הבקשה לא מתקבלת.
168.	נספח כב' סעיף 22.3	שורה 3 – מבוקש למחוק את המילים "או עקיפה"	הבקשה לא מתקבלת.
169.	נספח כב' סעיף 22.3	שורה 3 – לאחר המילה "הודעה" מבוקש להוסיף "בכתב"	הבקשה מתקבלת.
170.	נספח כב' סעיף 22.3	מבוקש להוסיף בסיפא: "המשרד לא יתפשר ללא אישורו של הספק מראש ובכתב זאת כתנאי לשיפוי כאמור."	הבקשה לא מתקבלת.
171.	נספח כב' סעיף 22.3	נבקש מחיקת המילים: "תשלום או הוצאה", "מכל סיבה שהיא", "או עקיפה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד".	הבקשה לא מתקבלת.
172.	נספח כב' סעיף 22.3	בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב."	הבקשה מתקבלת.
173.	נספח כב' סעיף 23	1. סעיף 23.1.3.1 – לאחר המילה "אחריותו" יש להוסיף "על פי דין". 2. סעיף 23.1.3.2 – יש למחוק את המילים "מצג בלתי נכון". 3. סעיף 23.1.3.3 – גבול אחריות יהיה בסך 6,000,000 ₪ בלבד. רופא – יש להפחית את הסכום ל-	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום מול הספק. 6. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום מול הספק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>6 מש"ח, כנ"ל לגבי עו"ס ופסיכיאטר.</p> <p>4. סעיף 23.1.3.4 – נקודה רביעית – יש למחוק "אחריות צולבת... והשירותים החברתיים".</p> <p>5. סעיף 23.1.4.1 – לאחר המילה "פריצה" יש להוסיף "על בסיס נזק ראשון".</p> <p>6. 23.1.4.2 - לאחר המילה "פריצה" יש להוסיף "על בסיס נזק ראשון".</p> <p>7. 23.1.5 – יש למחוק את המילים "יציגו ביטוחים מתאימים ולכתוב הספק ידאג ויודא כי בעלי מקצוע... אוחזים בביטוחים נאותים בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות". לאחר המילים "כלפי צד שלישי" יש לכתוב "החייבים בביטוח חובה".</p> <p>8. 23.1.6.7 – בסוף הסעיף יש לכתוב "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין".</p> <p>9. 23.2 – יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת".</p> <p>10. 23.4 – יש למחוק "מדינת ישראל – משרד העבודה... עם קבלת הדרישה".</p>	<p>7. הבקשה נדחית.</p> <p>8. הבקשה מאושרת.</p> <p>9. הבקשה נדחית.</p> <p>10. הבקשה נדחית.</p>
174.	נספח כב' סעיף 23.1	<p>א. שורה 1-נבקש לרשום לאחר המילים: "לרכוש ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו".</p> <p>ב. שורה 1-2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".</p> <p>ג. שורה 3-4-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין להלן" את המילים: "כמפורט להלן".</p>	<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה נדחית (מופיע בפרק כללי).</p> <p>ג. הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.</p>
175.	נספח כב' סעיף 23.1.1	<p>א. 23.1.1.1-נבקש להוסיף לאחר המילה: "החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם 1980".</p>	<p>א. הבקשה מאושרת.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.</p> <p>ג. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>ב. 23.1.1.2-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך".</p> <p>ג. 23.1.1.2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ד. 23.1.1.3-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק".</p> <p>ה. 23.1.1.4-נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם".</p>	<p>ד. הבקשה נדחית.</p> <p>ה. הבקשה נדחית.</p>
176.	נספח סעיף 23.1.2 כב	<p>א. 23.1.2.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" את המילים: "בגין נזק".</p> <p>ב. 23.1.2.2-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילים: "בסך".</p> <p>ג. 23.1.2.2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ד. 23.1.2.4-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק".</p> <p>ה. 23.1.2.5-נבקש למחוק סעיף זה או להתאימו לנוסח הכיסוי ב"ביט" - הפוליסה כוללת כיסוי לאחריות של הספק בגין הרעלה ממזון וממשקאות שהוגשו ככיבוד על ידי הספק ו/או מטעמו.</p> <p>ו. 23.1.2.6-נבקש להחליף את המילים: "שאינם מכוסים... של הספק" במילים: "שאינם נחשבים לעובדי הספק".</p> <p>ז. 23.1.2.7-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פועלים במישרין".</p> <p>ח. 23.1.2.8-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".</p>	<p>א. הבקשה מאושרת.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.</p> <p>ג. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.</p> <p>ד. הבקשה נדחית.</p> <p>ה. הבקשה נדחית. בהסכם חתום ניתן יהיה לשנות את הסעיף בהתאם לנוסח הקיים בביט.</p> <p>ו. הבקשה נדחית.</p> <p>ז. הבקשה נדחית.</p> <p>ח. הבקשה נדחית.</p>
177.	נספח סעיף 23.1.3 כב	<p>א. 23.1.3.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "החוקית על פי דיני מדינת ישראל".</p> <p>ב. 23.1.3.2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את</p>	<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. ככל ויומצא אישור נפרד ע"י פסיכיאטר, ניתן למחוק המילים בהסכם חתום בלבד מול הספק.</p> <p>ד. הבקשה מאושרת.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>המילים: "אחריותו החוקית של הספק בגין".</p> <p>ג. 23.1.3.2-נבקש כי בנוגע לשירותים שיינתנו על ידי פסיכיאטר/רופא ימציא הפסיכיאטר/הרופא אישור ביטוח נפרד לאחריותו המקצועית, בהתאם לתנאי סעיף 23 להסכם ובכפוף לכך יימחקו מאישור הביטוח שימציא הספק הדרישות לגבי אחריות מקצועית רפואית לרבות המילים: "ליווי ומעקב פסיכיאטרי".</p> <p>ד. 23.1.3.2-נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז והסכם" את המילים: "בקשר למכרז והסכם".</p> <p>ה. 23.1.3.3-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחתו מסך" ו"לא יפחת מסך" את המילים: "בסך".</p> <p>ו. 23.1.3.3-נבקש כי גבול האחריות בשורה 1- יצומצם לסך של 6,000,000 ₪ למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח בכל הקשור לפעילות /שירותים שאינם רפואיים ול-18,500,000 ₪ למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח בכל הקשור לפעילות/שירותים רפואיים.</p> <p>ז. 23.1.3.3-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)" בכל מקום בסעיף.</p> <p>ח. 23.1.3.3-נבקש כי גבול האחריות לרופא יצומצם לסך של 18,500,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>ט. 23.1.3.4-נבקש לרשום לאחר המילים: "אבדן מסמכים" את המילים: "עד לסך 20% מגבולות האחריות בפוליסה".</p> <p>י. 23.1.3.4-נבקש למחוק את המילה: "הארכת".</p> <p>יא. 23.1.3.4-נבקש לרשום במקום המילה: "לפחות" את המילה: "של".</p> <p>יב. 23.1.3.4-נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שקיים לספק</p>	<p>ה. הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.</p> <p>ו. הבקשה נדחית.</p> <p>ז. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.</p> <p>ח. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום.</p> <p>ט. הבקשה נדחית.</p> <p>י. הבקשה נדחית.</p> <p>יא. הבקשה נדחית.</p> <p>יב. הבקשה מאושרת.</p> <p>יג. הבקשה נדחית.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות". י.ג. 23.1.3.5-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין כל הפועלים".	
178.	נספח כב סעיף 23.1.4	א. 23.1.4.1-נבקש למחוק את המילה: "ותשתיותיו". ב. 23.1.4.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "בערכי כינון" את המילים: "למעט מלאי שיבוטח לפי שוויון". ג. 23.1.4.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "פריצה ושוד" את המילים: "על בסיס נזק ראשון". ד. 23.1.4.2-נבקש כי הביטוח לרבות הסיכונים המבוטחים יהיו בהתאם לפוליסת רכוש מסוג "אש מורחב". ד.1. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש כי הביטוח לרבות הסיכונים המבוטחים יהיו בהתאם לפוליסה התקנית. ה. 23.1.4.2-נבקש למחוק את המילים: "הצפה", "צנרת ואיטום", "הרחבת כל הסיכונים". ו. 23.1.4.2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "בערכי כינון" את המילים: "למעט מלאי".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום מול הספק. ג. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום מול הספק. ד. הספק רשאי להציג במסגרת פוליסה עסקית כיסוי אש מורחב או במסגרת פוליסת דירה. הכיסויים יהיו בהתאם לנדרש הביטוח. ה. ד.1 – ביטוח הדירה יהיה בהתאם לפוליסה התקנית. ו. הבקשה נדחית. ז. הבקשה נדחית.
179.	נספח כב סעיף 23.1.5	א. נבקש לציין כי כל האמור בקשר לביטוחים נוספים הינו בקשר לשירותים שיינתנו בפועל. ב. נבקש לרשום במקום המילים: "הספק ידאג ויוודא כי" את המילים: "הספק יחייב בכתב". ג. נבקש להחליף את המילים: "בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה לרבות חברה לאספקת מזון (קייטרינג) במידה ותהיה" במילים: "קבלני משנה אשר יפעלו מטעמו במסגרת ההסכם כי". ד. נבקש לרשום במקום המילה: "יציגו" את המילה: "יערכו". ה. נבקש להוסיף לסיפא את המילים – למעט לעניין ביטוחי כלי רכב".	א. האמור בקשר לביטוחים נוספים הינו בקשר לשירותים שיינתנו בפועל. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה מאושרת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
180.	נספח כב' סעיף 23.1.6.	<p>א. 23.1.6.1-נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים: "למעט לעניין ביטוח הרכוש".</p> <p>ב. 23.1.6.2-נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".</p> <p>ג. 23.1.6.2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "על ידי אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ד. 23.1.6.2-נבקש לרשום במקום המילים: "60 יום" את המילים: "30 יום".</p> <p>ה. 23.1.6.2-נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>ו. 23.1.6.3-נבקש כי סעיף זה יחול רק לגבי ביטוח הרכוש.</p> <p>ז. 23.1.6.3-למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>ח. 23.1.6.3-נבקש למחוק את המילים: "וכן כלפי השוהים במסגרות ובדירות המעבר".</p> <p>ט. 23.1.6.6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא המכרז".</p> <p>י. 23.1.6.7-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "יהיו".</p> <p>יא. 23.1.6.7-נבקש להוסיף לפני המילה: "ביט" את המילה: "מגדל".</p> <p>יב. 23.1.6.7-נבקש להוסיף לפני המילים: "בכפוף להרחבת" את המילים: "או נוסח מקביל לו".</p> <p>יג. 23.1.6.7 משפט אחרון-נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981".</p>	<p>א. הבקשה מאושרת.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום מול הספק.</p> <p>ג. הבקשה נדחית.</p> <p>ד. הבקשה נדחית.</p> <p>ה. הבקשה נדחית.</p> <p>ו. הבקשה נדחית.</p> <p>ז. הבקשה נדחית.</p> <p>ח. הבקשה נדחית.</p> <p>ט. הבקשה נדחית. בהסכם חתום מול הספק ניתן לציין – בקשר לשירותים נשוא המכרז והסכם זה.</p> <p>י. הבקשה נדחית.</p> <p>יא. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ונוסח הפוליסה שבידו הינו מגדל ביט.</p> <p>יב. הבקשה מאושרת.</p> <p>יג. הבקשה מאושרת.</p>
181.	נספח כב' סעיף 23.2	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסות שעל בסיס תביעה גם למשך שנתיים לאחר תום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית.
182.	נספח כב' סעיף 23.3	שורה אחרונה-נבקש למחוק את המילים: "שבועיים".	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
183.	נספח כב' סעיף 23.4	א. נבקש כי הספק לא יידרש להמציא פוליסות ביטוח אלא אישור עריכת ביטוח בנוסח אחיד בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח. ב. ככל והבקשה לעיל תידחה, נבקש כי הפוליסות יועברו רק במידה ואין באישור עריכת הביטוח את המידע הנדרש למשרד וכי יועברו רק החלקים הרלוונטיים להתקשרות נשוא הסכם זה.	ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.
184.	נספח כב' סעיף 23.5	נבקש למחוק את המילים: "ועליו לבחון את חשיפתו... בהתאם לכך".	הבקשה נדחית.
185.	נספח כב' סעיף 23.7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישורי עריכת הביטוח/פוליסות במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המשרד בכתב, להמצאת אישור/פוליסה כאמור".	הבקשה נדחית.
186.	נספח כב' סעיף 24.1	נבקש לשנות זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה, תהיינה שייכות לה.	הבקשה לא מתקבלת.
187.	נספח כב' סעיף 30.2	צריכה להיות החלטה משותפת ולא חד צדדית, ולהתקבל בקונצנזוס. פעמים רבות קורים אירועי חירום במהלכם מתקבלת החלטה באופן מידי, ואין זמן לקבל אישור מקים מהפיקוח. חשוב שגם כאן, יהיה גיבוי על ההחלטה המקצועית של הצוות. אפשר להגדיר, שהרחקה על דעת הצוות בלבד מותרת רק לתקופה של יומיים ועד אז נקיים דיון.	הבקשה לא מתקבלת. לעניין מקרי חירום ראו תשובה לשאלה 136 לעיל, מבלי לגרוע מהאמור לעיל באופן שוטף כל הרחקה באופן שוטף דורשת אישור פיקוח.
188.	נספח כב' סעיף 30.2	בכדי לאפשר שירות "ברמה הגבוהה ביותר" מבחינת מבנה, איכות כוח אדם והכשרתו, והפעילות לאוכלוסייה הנעזרת, יהיה צורך לגייס משאבים נוספים לתכנית. גיוס זה יחייב שימוש בכלים של יחסי ציבור. נבקשכם לבטל את הקנס על "אי אזכור המשרד במקום הראשון שבו מאזכר הספק בכתובת יחסי הציבור" בכדי לאפשר גיוס משאבים לשיפור איכות השירות הניתן לצעירים והצעירות המעגל הזנות.	הבקשה מתקבלת חלקית. לסעיף תתווסף הבהרה בנוסח הבא: "ככל והספק יבקש לקיים גיוס כספים ייעודי לתכניות אלו, ובהם להשמיט את אזכור המשרד לשם גיוס משאבים – יוכל הספק לפנות מראש לקבלת אישור ממטה המינהל ומדוברות המשרד, תוך הצגת מהות הקמפיין המבוקש, הנתונים והמידע שיוצגו בו, השימושים שהדבר יביא לטובת הפעילות למקבלי השירות ואופן השפעת הקמפיין על מקבלי השירות וחשיפתם (אם בכלל). במתן אישור כזה מראש – יוכל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הספק להשתמש בכלים של יחסי ציבור ללא תשלום קנס. הבקשה אינה מתקבלת.
189.	נספח כב' סעיף 30.8	מבוקש למחוק" והעקיפות"	הבקשה מתקבלת.
190.	נספח כב' סעיף 30.8	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף להעברת אסמכתאות בכתב מאת נציג המשרד"	הבקשה מתקבלת.
191.	נספח כב' סעיפים 31.6, 31.7 ו-31.8	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד כי הספק לא תיקן הפרתו בתוך 14 ימים מקבלת הודעת המשרד מראש ובכתב"	הבקשה מתקבלת.
192.	נספח כב' נספח תקציר הסכם התקשרות	תקופת התקשרות – נבקש הודעות בתחנות היציאה	הבקשה אינה מתקבלת.
193.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום	חישוב הבדל התעריף בין עמותה לחברה שדורשת מע"מ אינו נכון שכן על פי חוק חובה להפיק חשבונית ולהפריד את המע"מ בגין כל הכנסה, כך למשל מרחב פתוח- הכנסה למושם הינה 3,240 ש"ח כלומר חברה רושמת 2,769 ש"ח הכנסה והשאר עובר לתשלום למע"מ, לפי התחשיב שבמכרז- עלות כוח אדם למושם הינה 2,291 ש"ח ועלות האחזקה הינה 811 ש"ח כלומר חיבתם את סך העלות למושם ב- 3,102 ש"ח. לפיכך על כל מושם לחברה בע"מ יש הפסד של 333 ש"ח בחודש במרחב פתוח. אופן החישוב זהה גם למסגרות האחרות במכרז.	התעריף הפרטי והציבורי יישארו כפי שהם. לא יעשה שינוי בתחשיב.
194.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום	תחשיב הוצאות אחזקה עמוד תקציר הסכם התקשרות עמודים 182-188- הלנת חירום הוסטל ודירת מעבר כולן מסגרות של 23/7 מדוע יש שוני בחישוב עלות אחזקה למושם?	תחשיב הוצאות במודלים השונים נעשה על פי דרישות וצרכים כפי שהוגדרו ע"י הגורמים המקצועיים. בדירות ובהוסטלים הצפי הוא כי המושמים כבר יכולים לדאוג לעצמם.
195.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום	מרחב פתוח אמור לספק 3 ארוחות ביום כך שלמעט השינה עצמה שמהווה בפועל רק השקעה (מיטות, סדינים וכו') וללא עלות אחזקה יומיומית נוספת – כך שלא מובן מדוע תחשיב עלות האחזקה של המרחב הפתוח נמוך מתחשיב עלות האחזקה של הלנת חירום.	הלנת החירום אמורה לתת מענה מקיף הוליסטי למקבלי השירות, מסביב לכל שעות היממה. המרחב הפתוח הינו מענה לזמן קצר במהלך היום לאותם אלו הנמצאים בשלבי איתור וחיזור, או כאלו המגיעים למספר שעות לטובת פעילות, טיפול, ארוחה, מקלחת, תנומה קלה וכדו'.
196.	נספח כב' נספח פירוט	תעריף מרכז יום וערב אינו מכסה את העלויות בכרוכות במתן הטיפול הנדרש.	לא ניתן לשנות את התעריף, ראו עוד בעניין זה בתשובה 203 להלן.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	מנגנון התשלום סעיף 1.5		
197.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 4.1.1	הסכומים המצויינים לא מותאמים לתפקידים של עו"ס, מנהל ורופא.	לגבי העו"ס והמנהל מדובר בשכר ממוצע לתפקידים מסוג זה, לגבי הרופא - יש לבצע בהתאם לתקציב ולא דווקא בהתאם להקף המשרה, ובתנאי שניתן להראות ניצול תקציבי מתאים. הרופא בעיקר לייעוץ ולמקרי חרום.
198.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 4.1.1	אין תקן לאמרכ"ל לא בדירת החירום ולא בהוסטל.	לתפיסתנו אין במסגרות אלה צורך בתפקיד אמרכל. תפקידים מנהליים מבצע המנהל. וזאת כיוון שמסגרות אלה הינן קטנות יחסית.
199.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 4.1.1	האם השכר המוצע כולל עלות מעביד? במידה וכן נראה כי השכר נמוך ולא ריאלי מה היקף משרת עו"ס? מה הכוונה ב-1.060?	שכר העו"ס נקבע על פי טבלאות השכר המשרדיות ומבוסס על תקנים ממוצעים מבחינת שנות וותק והשכלה. השכר כולל עלויות מעביד. הכוונה ב-1.06 משרה מלאה בתוספת 6% משרה עבור הדרכת אנשי הצוות.
200.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיפים 4.1.3.2, 4.5.3.2, 4.7.3.2 ו- 4.8.3.2	נראה כי הוצאות האחזקה המפורטות אינן קשורות למקבלי השירות במכרז זה, שכן לא מדובר על תלמידים. האם יש מפרט אחר? האם מימון הוצאות אחזקה הוא בנוסף לתעריף או חלק ממנו?	אחזקת תלמיד הינה הוצאה רוחבית לכל המושמים במסגרות חוץ ביתיות. הכוונה להוצאות מושם, אישיות, טיפוליות חברתיות. הוצאות אלה הינן חלק מהתעריף.
201.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 4.3.1	מדוע שכר מנהל מרחב פתוח נמוך ממנהל הלנת חירום? על פי הקריטריונים הותק והניסיון של כל המנהלים זהה.	מנהל במסגרת בקהילה שכרו נמוך ממנהל במסגרת חוץ ביתי 24/7 בעיקר בגלל שעות פעילות וכוננויות לילה.
202.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 4.5.3	נבקשם להשוות את רכיב הוצאות האחזקה של ההוסטל לזה של הלנת החירום. מנסיונינו ארוך השנים בהפעלת מסגרות אלו אין הבדל בעלות הוצאות האחזקה שלהן ובטח לא בסכום של 478.05 ₪ לשוהה במסגרת.	לא ניתן לשנות את התעריף הלנת חירום מצריכה יותר משאבים ומענים, האוכלוסייה מתחלפת במהירות (לעיתים אחרי שהות של שעות / ימים בודדים), ויש הרבה יותר אתגרים – לכן התעריף יותר גבוה מההוסטל.
203.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 4.7.1	תקן כוח אדם נדרש למרכז יום וערב – סה"כ 1.5 עו"ס 65 מטופלות אינו תואם לתקן בשאר המסגרות, לא במסגרות לטיפול בנפגעות טראומה מינית	לא ניתן לשנות את התעריף. כמפורט בתשובות השונות לעיל, מרכז היום אמור לספק מענה משתנה למטופלות, כאשר חלקן יהיו בשלבי איתור וחיזור, חלקן יגיעו רק לחלק מהפעילויות ורק חלקן אכן יגיעו לפעילויות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		והתמכרויות. נדרשים לפחות 3.5 תקני עו"ס.	מלאה, ועל כן נקבע המודל התעריפי, בהתבסס על מודל תעריפי קיים להפעלת מרכזי יום לנשים במעגל הזנות.
204.	נספח כב' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 5.2	כוח האדם הנדרש לא נקבע עפ"י הביצוע בפועל, ועל כן נראה סביר לקבל תשלום שיכסה בכל מקרה את עלויות כוח האדם	יש להעסיק כ"א על פי תפוסה בפועל, ביחוד אם מדובר בתפוסה בפועל נמוכה, וקבועה לאורך זמן.
205.	נספח כב' נספח בדיקות רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות נספח א' – שאלון פרטים אישיים לבדיקת קיום רישום פלילי במרשם הפלילי של המשטרה על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981	האם במעמד הגשת המכרז?	הנספח אינו נדרש במועד ההגשה ויידרש רק במקרה של זכייה.
206.	נספח כב'6	דרישות המינימום למרכז יום וערב – נדרש חדר פעילות בגודל 18 מ"ר למרכז שאמור לשמש 65 איש, הדרישה לא סבירה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. בשורה 1 בטבלה הדרישה תשתנה מחדר 1 לשני חדרים.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

תהילה פוגל – נציג היועצת
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

